

Vragen & Antwoorden (V&A)

Consumentenregeling 2013
Rechtsverhouding consument–architect
CR 2013

In deze Vragen en Antwoorden (V&A) worden veel gestelde vragen over de CR 2013 consumentenregeling behandeld. De V&A is een ‘levend’ document; regelmatig worden vragen toegevoegd. Daarom staat er onderaan het document een wijzigingsdatum.

WAAROM HEEFT DE BNA BESLOTEN EEN CONSUMENTENREGELING TE ONTWIKKELEN?

Oprachtgevers hebben behoefte aan een regeling die eenvoudiger van opzet is dan DNR 2011 en beter aansluit op een consumentenopdracht.

WAT BEOOGT DE CONSUMENTENREGELING?

De Consumentenregeling beoogt een korte en toegankelijke regeling te zijn.

WAARUIT BESTAAT DE CONSUMENTENREGELING?

De Consumentenregeling bestaat uit een rechtsverhouding, vergezeld van een Model Basisopdracht, een Taakbeschrijving consumentenwerkzaamheden en een Schema Investeringskosten. Dit schema is bedoeld als hulpmiddel om de opdrachtgever zich te laten realiseren welke kosten er bij een opdracht kunnen spelen.

Bij de Taakbeschrijving consumentenwerkzaamheden is het de bedoeling deze lijst samen met de opdrachtgever in te vullen. Staat een gewenste werkzaamheid niet in de lijst, dan kan deze toegevoegd worden. Bij iedere overeenkomst moet een lijst van aangekruiste werkzaamheden gevoegd worden. De lijst is chronologisch opgesteld. Wanneer hiervan wordt afgeweken moet dit aangegeven worden omdat dit van belang is bij de betaling van het honorarium en de kosten en in geval van betaling bij voortijdige beëindiging van de opdracht.

VOOR WIE IS DE CONSUMENTENREGELING BEDOELD?

De CR 2013 is bedoeld voor consumenten. De definitie uit het Burgerlijk Wetboek is: ‘de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf’. Er wordt van uitgegaan dat deze bepaling een zogenaamde reflexwerking heeft op de kleine rechtspersoon. Dat betekent dat ook een éénmansbedrijf zich op onredelijk bezwarende bedingen in algemene voorwaarden kan beroepen. Het is daarom verstandig om op opdrachten van bijvoorbeeld een winkelier, die een keer een verbouwing van zijn bedrijfsruimte doet, ook de Consumentenregeling van toepassing te verklaren. Voor consumentenopdrachten waarvoor een uitgebreide omvang van werkzaamheden nodig is die ook inzichtelijk dient te zijn kan overwogen worden om De Nieuwe Regeling toe te passen.

STAAT DE CONSUMENTENREGELING OP INTERNET, MET DE MOGELIJKHEID DEZE TE DOWNLOADEN?

De Consumentenregeling is via de website van de BNA beschikbaar. Alle stukken zijn als pdf te downloaden op www.bna.nl, onder Service.

WELKE BEPALING KAN IK MET DE INTRODUCTIE VAN DE CONSUMENTENREGELING OP MIJN BRIEFPAPIER ZETTEN?

Een verwijzing naar algemene voorwaarden op het briefpapier heeft geen effect. Ook als een dergelijke bepaling wordt opgenomen op het briefpapier blijft het noodzakelijk bij iedere opdracht een exemplaar van de Consumentenregeling aan de opdrachtgever ter beschikking te stellen. Indien er toch voor wordt gekozen om een bepaling op te nemen kan de volgende tekst op het briefpapier worden opgenomen:

‘Al onze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Consumentenregeling 2013 rechtsverhouding consument – architect met daarin opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en een arbitraal beding, zoals deze zijn gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder nummer 109/2006’.

Het is niet zinvol om zowel een verwijzing naar de CR 2013 als DNR 2011 op te nemen omdat dat verwarrend werkt.

KAN DE CONSUMENTENREGELING WORDEN TOEGEPAST OP BUITENLANDSE OPDRACHTEN?

Nee, de Consumentenregeling 2013 is gebaseerd op Nederlandse regelgeving, daarmee is het een Nederlandse regeling, die in principe niet op opdrachten in het buitenland van toepassing kan worden verklaard.

Vragen & Antwoorden (V&A)

Consumentenregeling 2013
Rechtsverhouding consument–architect
CR 2013

GEBRUIKERS

KUNNEN OOK NIET- BNA LEDEN DE CONSUMENTENREGELING GEBRUIKEN?

Ja, de Consumentenregeling is beschikbaar voor iedereen die ook al vrij gebruik kon maken van DNR 2011.

HOE WORDT HET AUTEURSRECHT GEREGELD IN DE CONSUMENTENREGELING?

De Auteurswet 1912 is van toepassing hetgeen niet in de regeling genoemd hoeft te worden. In de regeling zelf is kort de bepaling over het gebruik van het ontwerp opgenomen.

HOE WORDT DE GESCHILBESLECHTING GEREGELD IN DE CONSUMENTENREGELING?

Alle geschillen worden beslecht door de burgerlijke rechter. Daarnaast is in de regeling opgenomen dat eerst moet worden getracht om via minnelijke weg (bijvoorbeeld, door bemiddeling van dekens van de BNA of door middel van mediation) tot een oplossing te komen.

TOT WELKE ORDE VAN GROOTTE VAN OPDRACHT IS HET ZINVOL DE CR 2006 TOE TE PASSEN?

De hoogte van de aansprakelijkheid kan hiervoor, naast het vereiste van het feit dat de opdrachtgever een consument is, een indicatie zijn. De CR 2013 komt de opdrachtgever tegemoet door tot 75.000 euro het mogelijk te maken dat dit bedrag wordt vergoed ook als de advieskosten lager zijn. Daarboven loopt het te vergoeden bedrag mee met de hoogte van de advieskosten.

DE VERZEKERING EN DE CONSUMENTENREGELING 2006

MOETEN ARCHITECTEN DIE WERKEN MET DE CONSUMENTENREGELING 2013 ZICH VERPLICHT VERZEKEREN?

Ja, op basis van de BNA statuten zijn zij verplicht zich te verzekeren. Dit betekent dat voordat de architecten de Consumentenregeling 2013 op een opdracht van toepassing verklaren zij verzekerd dienen te zijn. Hiervoor dient een aparte polis te worden afgesloten of kan, afhankelijk van verzekeraar, volstaan worden met een aantekening op de lopende polis. Men dient in ieder geval zo spoedig mogelijk de verzekeraar in kennis te stellen van het feit dat het bureau ook gaat werken met de Consumentenregeling 2006 en men hiervoor een verzekering wenst af te sluiten.

VANAF WANNEER KAN DE CONSUMENTENREGELING VAN TOEPASSING WORDEN VERKLAARD?

Architecten kunnen de Consumentenregeling 2013 met ingang van 1 maart 2013 op opdrachten van toepassing verklaren.

WAT TE DOEN ALS OPDRACHTGEVERS DELEN UIT DE VOORWAARDEN WILLEN SCHRAPPEN?

Dit is af te raden. Pas bij voorkeur de voorwaarden integraal toe. Indien ervan moet worden afgeweken zorg dan dat dit duidelijk in de overeenkomst wordt aangegeven en overleg vooraf met de verzekeraar of dit wordt geaccepteerd. Een exemplaar van de Consumentenregeling moet bij de schriftelijke overeenkomst als bijlage gevoegd te worden. Dat kan ook door deze op de achterzijde van het briefpapier te printen.

WELKE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN VERZEKEREN DE CONSUMENTENREGELING?

De BNA heeft de verzekeraars en makelaars die de raampolis van DNR 2011 verzekeren bereid gevonden ook de Consumentenregeling 2013 te verzekeren. Dit zijn Aon, Centraal Beheer/Achmea en Nationale Nederlanden. Hoewel Marsh B.V. DNR 2011 verzekert heeft deze makelaar vrijwel geen klanten onder de architecten. Indien een bureau hier toch een verzekering heeft lopen kan men zich ook tot deze makelaar wenden. In alle gevallen is het raadzaam eerst met de eigen verzekeraar of makelaar contact op te nemen.

INFORMATIE

Specifiek voor BNA-leden wordt artikelsgewijs toelichtende informatie op de Consumentenregeling verstrekt op de Helpdesk online, op www.bna.nl. Naar aanleiding van vragen aan de Helpdesk wordt de informatie geleidelijk aan opgebouwd.